

Relatório de serviços realizados na Praça de Atendimento da Subprefeitura Lapa no período de 01/01/2019 a 26/06/2019.

Serviço	Atendimentos
Atualização de dados cadastrais	2336
Cartão de estacionamento para deficiente	13
Cartão de estacionamento para idoso	514
CCM	409
Dívida Ativa	156
IPTU	5965
Processos da Subprefeitura	1509
Senha Web	5945
SIGRC	90
Total de atendimentos	16937



Plano de ações que estão sendo realizadas na Praça de Atendimento da Subprefeitura Lapa

No mês de junho, visando adequar, modernizar e agilizar o atendimento a Praça de Atendimento colocou à disposição dos munícipes um e-mail para que possam encaminhar documentos, imagens e outros arquivos para possibilitar ou complementar o atendimento sem que o solicitante tenha que se retirar do local, como por exemplo, enviar um comprovante de residência pelo celular, comprovante de pagamento de taxas e atuação de processos, fotos para esclarecimentos de solicitações de serviços.

Foram elaborados documentos em formato PDF com links e orientações passo a passo para os munícipes que precisam tirar segunda via, emitir guias de acordos ou parcelas de PPI. Também foram elaborados documentos com links para que os solicitantes encontrem facilmente o serviço que procuram e possam realizar solicitações através da internet.

Esses arquivos em PDF são encaminhados por e-mail para que os munícipes possam acessá-los em qualquer lugar e não tenham que se dirigir à Subprefeitura da Lapa todos os meses para a solicitação do mesmo serviço.

Segue anexo exemplo de documento em PDF orientando quanto a consulta de débitos de IPTU, bem como sobre a emissão da 2ª via de parcela do exercício atual.

Dando continuidade ao processo de modernização do atendimento, o próximo passo pretendido pela Praça de Atendimento é a disponibilização de um número de WhatsApp para que os munícipes possam encaminhar documentos, muitos deles possuem os documentos necessários no celular, contudo, enfrentam dificuldade ao encaminhá-los por e-mail, sendo o WhatsApp uma alternativa mais prática e mais conhecida da população em geral. Para tanto é necessária a disponibilização de uma linha de telefone móvel com acesso à internet quer será solicitada ao gabinete da Subprefeitura Lapa.